

Algemene Voorwaarden - CloudGeek.nl

Laatst bijgewerkt: 03-02-2025

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. CloudGeek: de onderneming CloudGeek.nl, gevestigd te [Vestigingsplaats].
- 1.2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met CloudGeek.
- 1.3. Diensten: de door CloudGeek aangeboden hosting, domeinregistratie, VPS-services en andere gerelateerde diensten.
- 1.4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen CloudGeek en Klant betreffende de levering van Diensten.

Artikel 2. Contractsluiting

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een bestelling plaatst en CloudGeek de aanvraag bevestigt.
- 2.2. CloudGeek heeft het recht een aanvraag te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 3. Diensten en beschikbaarheid

- 3.1. CloudGeek zal zich inspannen om een hoge beschikbaarheid van haar Diensten te garanderen, maar kan geen 100% uptime garanderen.
- 3.2. CloudGeek is gerechtigd om onderhoud uit te voeren, waarbij de Diensten tijdelijk kunnen worden onderbroken.
- 3.3. CloudGeek behoudt zich het recht voor om haar Diensten te wijzigen of stop te zetten, met een redelijke kennisgeving aan de Klant.

Artikel 4. Domeinregistratie en Hosting

- 4.1. CloudGeek treedt op als tussenpersoon bij domeinregistraties en kan geen garantie geven over beschikbaarheid of succes van registratie.
- 4.2. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verlengen van een domeinnaam.
- 4.3. CloudGeek kan een domeinnaam ontoegankelijk maken als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

Artikel 5. Betaling en facturatie

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

5.3. Bij niet tijdige betaling heeft CloudGeek het recht om de dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

Artikel 6. Gedragsregels en verboden gebruik

6.1. Het is verboden om met gebruikmaking van de Diensten illegale of aanstootgevende inhoud te verspreiden.

6.2. CloudGeek behoudt zich het recht voor om inhoud te verwijderen of accounts te schorsen bij overtreding van deze voorwaarden.

6.3. Klanten mogen de infrastructuur van CloudGeek niet misbruiken voor bijvoorbeeld DDoS-aanvallen, spam, of illegale activiteiten.

Artikel 7. Opslag- en datalimieten

7.1. CloudGeek kan een limiet stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of bandbreedte per maand.

7.2. Indien de limiet wordt overschreden, kan CloudGeek extra kosten in rekening brengen of de dienst beperken.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en garantie

8.1. CloudGeek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals omzetverlies of gegevensverlies.

8.2. De klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn gegevens.

8.3. CloudGeek is niet verantwoordelijk voor storingen veroorzaakt door externe partijen zoals datacenters of netwerkaanbieders.

Artikel 9. Overmacht

9.1. In geval van overmacht (bijvoorbeeld stroomstoringen, natuurrampen of cyberaanvallen) is CloudGeek niet verplicht tot nakoming van haar verplichtingen.

9.2. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 10. Beëindiging van de Overeenkomst

10.1. De klant kan de Overeenkomst opzeggen via de klantomgeving, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

10.2. CloudGeek heeft het recht om de Overeenkomst per direct te beëindigen bij misbruik of overtreding van de voorwaarden.

Artikel 11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1. Op deze algemene voorwaarden is ****Nederlands recht**** van toepassing.

11.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.